

# Handelsbetingelser hos PlantLover

## Generelle oplysninger

Roos Trading  
c/o plantlover.dk  
Kastanjevej 54  
4632 Bjæverskov  
CVR nr.: 30451902  
E-mail: info@plantlover.dk

## Betaling

- Roos Trading modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, Master Card, PayPal, Bankoverførsel og MobilePay.
- Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.
- Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms.
- Fakturabetaling tillægges et gebyr på kr. 25 (kun erhverv).

## Levering

- Roos Trading (plantlover.dk) sender til hele Danmark samt til lande indenfor den Europæiske Union. Vi bestræber os på at klargøre og sende din ordre indenfor 2 hverdage fra bestilling (dette er for at give os tid til at vælge den rette indpakning af din forsendelse så din blomst/plante kommer frem i ønsket stand).
- Ved forsendelse af planter vil vi anbefale at man tilkøber en Heat Pack til sin forsendelse, hvis temperaturen er under 5 grader Celsius, Heat kan tilkøbes i shoppen-
- Dine varer sendes med GLS, PostNord eller UPS (Kun til udlandet).
- Forventet leveringstid vil være mellem 1-7 hverdage.
- Plantlover.dk kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos GLS, PostNord eller UPS
- Har du problemer med levering af din forsendelse, så ring til os, så vil vi gøre hvad vi kan for at hjælpe med en løsning.
  
- Man kan også vælge at afhente sin ordre hos

PlantLover  
Kastanjevej 54  
4632 Bjæverskov

## Ved modtagelse af varen

- Det første du bør gennemgå er at antallet af modtagne varer stemmer overens med de afsendte. Det andet er at kontrollere hvert produkt udvendigt meget omhyggeligt for at finde tegn på at varen kunne være blevet ramt eller manipuleret, såsom støv, buler, huller, kasser i dårlig stand, kurer forsegling eller et tegn, der kan få dig til at tro, at varerne kan være blevet beskadiget. Det er obligatorisk at underskrive chaufførens eller kurerens følgesedel, som kan være digital eller i papir form (PDA), "VARE SYNLIGT SKADET", hvis disse tegn eksisterer. Hvis du ikke underskriver varen som SYNLIGT FORRINGET og derefter sender billeder, som viser at der var synlige skader på den samme, er det motiv til at afvise denne hændelse på automatisk vis.

## Fortrydelsesret

- Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.
- Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.
- Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [info@plantlover.dk](mailto:info@plantlover.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.
- Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.
- Ved køb af planter har du dog ikke nogen fortrydelsesret da vi har med levende vare at gøre og vi vil bestræbe os på at pakke din plante efter bedste evne så der ikke skulle kunne ske nogen skade på planten.

## Fortrydelse af en del af købet

- Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.
- Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

## Returnering

- Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.
- Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

## Ingen fortrydelsesret

### Disse aftaler kan ikke fortrydes:

- Køb af alle slags planter
- Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

### Varens stand, når du sender den retur

- Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.
- Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.
- Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

- Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrukker vi det beløb, du hæfter for.
- Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

- Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.
- Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:  
Roos Trading  
% PlantLover.dk  
Kastanjevej 54,  
4632 Bjæverskov

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

## Reklamationsret

- Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Roos Trading vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Roos Trading  
% PlantLover.dk  
Kastanjevej 54  
4632 Bjæverskov

- Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.
- Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.
- Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

## Refusion

- Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## Persondatapolitik

- Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

- Personoplysningerne registreres hos Roos Trading og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.
- Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.
- Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.
- Den dataansvarlige på [www.plantlover.dk](http://www.plantlover.dk) er Roos Trading

- Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.
- Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [info@plantlover.dk](mailto:info@plantlover.dk)

### **Klagemuligheder – oversigt og links:**

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

- Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.
- Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [info@plantlover.dk](mailto:info@plantlover.dk)

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 19-Marts-2022

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Hent fortrydelsesformular